MARCK & BALSAN

PROTÉGER ET RAYONNER

RAPPORT RSE 2021

SOMMAIRE

Gouvernance 3

Marck & Balsan 3

Engagement - Politique RSE 5

Global Compact et ODD 6

EcoVadis 7

L'environnement : Notre offre de solutions responsables 8

Performance environnementale 8

Produits plus responsables 11

Réduction de l'impact environnemental de nos activités 13

Recyclage 14

Les relations d'affaires : Notre comportement éthique et loyal 17

Relations Fournisseurs et Achats Responsables 17

Performance RSE et chaîne d'approvisionnement 18

Prévention de la corruption 19

L'emploi durable : Nos savoir-faire et nos partenariats 20

Développement du capital humain 20

Développement des compétences 21

Maintien du savoir-faire local et partenariats 22

Diversité, équité et égalité des chances 23

L'humain : Nos engagements pour l'épanouissement 25

Qualité de Vie au Travail 25

Sécurité des travailleurs 27

Relations sociales 28

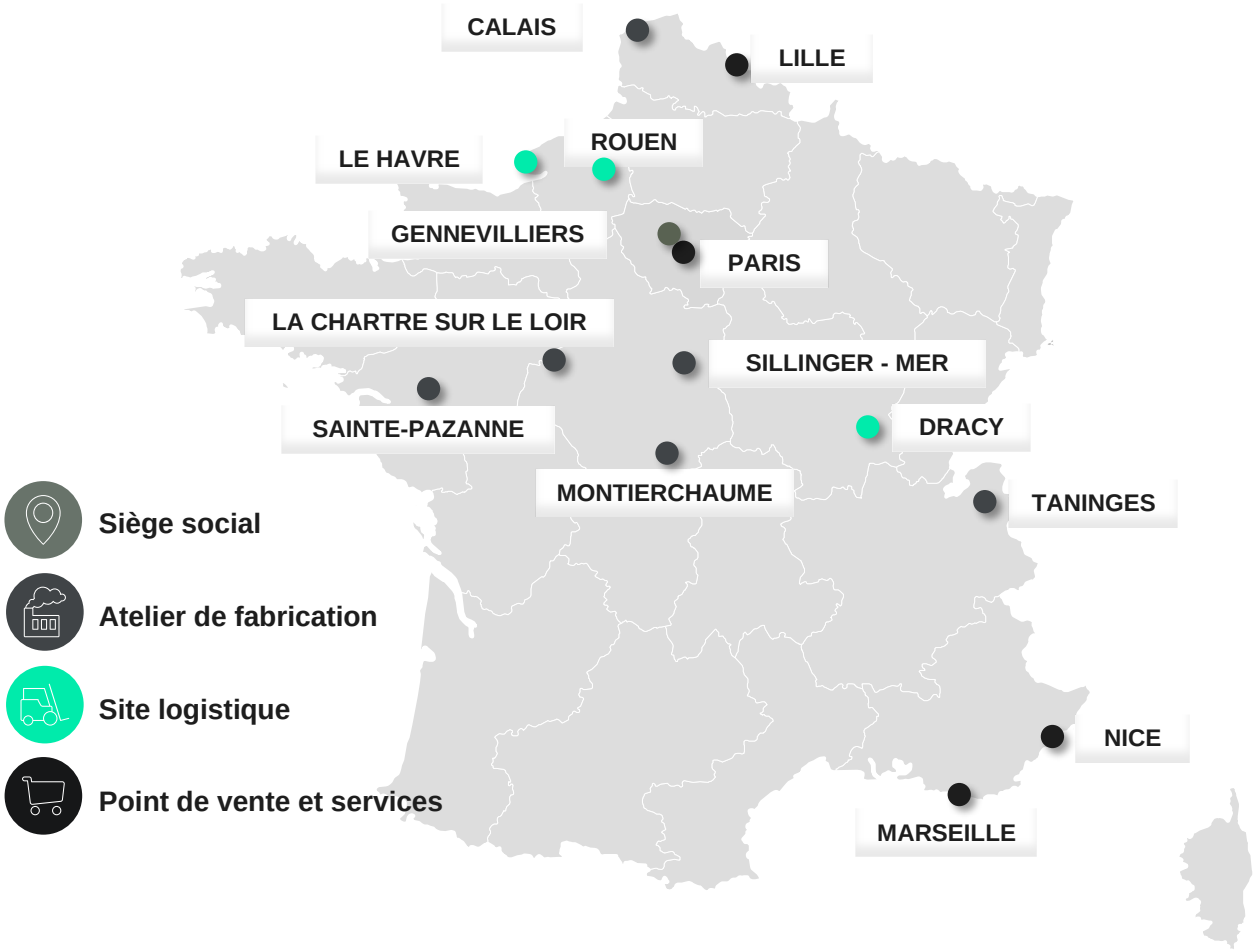
GOUVERNANCE

MARCK & BALSAN

Marck & Balsan est une **entreprise industrielle française**, référence dans l'habillement et l'équipement auprès des administrations et des entreprises privées, en France et à l'international.

Marck & Balsan offre une **prestation globale** alliant équipements de **protection, uniformes, matériels** et services associés à destination des professionnels.

Depuis son origine, Marck & Balsan **protège et favorise**, non seulement, ses **usines implantées en France**, mais aussi la **main d'œuvre** et le **savoir-faire local** à travers ses territoires historiques.
Marck & Balsan détient en propre **6 unités de production en France**, chacune spécialisée dans un domaine particulier : Calais, Taninges, Montierchaume, Sainte-Pazanne, La Chartre-sur-le-Loir et Mer.



444 salariés en France au 31 décembre 2020
3 sites logistiques en France
5 points de vente et services en France : Paris, Gennevilliers, Lille, Marseille, Nice
Siège social : 74 rue Villebois Mareuil, 92230 Gennevilliers, France
Période de reporting : Année calendaire 2020 (janvier à décembre)
Cycle de reporting : annuel

Une offre de produits et services de qualité en matière de :

- **Protection** : tenues d'intervention et équipements de protection individuelle (EPI).
- **Uniforme** : vêtements identitaires (vêtements corporate et uniformes de prestige) selon les souhaits de ses clients, sur taille ou en sur-mesure industriel.
- **Matériel** : Marck & Balsan répond aux besoins en matériels et équipements des administrations, des forces de défense et de sécurité à l'international.

Plus de **20 000 articles** expédiés chaque jour
Plus de **7 500 000** articles livrés chaque année
Capacité de stockage de **8 millions** de pièces
+ de 170 ans d'histoire et de savoir-faire

Contact
Coralie MONNET Directrice QHSE
coralie.monnet@marcketbalsan.fr
06.31.04.29.81

ENGAGEMENT - POLITIQUE RSE

Nous nous engageons depuis plusieurs années dans une démarche de responsabilité sociétale, que nous avons déployée dans toutes nos activités, et dans chacun de nos métiers, y compris au niveau des achats.

Nous vous invitons donc à découvrir notre rapport RSE 2021 qui fait le bilan de nos actions concrètes développées au cours de l'année 2020, et notre volonté de poursuivre notre engagement envers le Global Compact, auquel nous adhérons depuis 2016.

Pilotés par un système de management environnemental, nos objectifs sont à la fois simples, clairs et sans appel : réduire l'impact des activités industrielles et infrastructurelles, construire des partenariats en adéquation avec nos valeurs environnementales, éthiques et sociales, développer le capital humain et la diversité tout en contribuant à la bonne santé et la sécurité des salariés, des clients et des partenaires.

Marck & Balsan place la responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) au cœur de ses préoccupations quotidiennes et stratégiques. S'appuyant sur les éléments structurants de la norme ISO 26000, Marck & Balsan est engagée dans une démarche forte et volontariste, allant de l'implication dans des actions de développement durable à des plans d'actions concrets liées à la conduite opérationnelle des affaires.

Philippe BELIN
Président

Laurent MARCK
Directeur Général

GLOBAL COMPACT ET ODD

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) ont été adoptés par l'Organisation des Nations unies.
Ils constituent l'Agenda 2030, qui associe à chaque objectif des cibles à atteindre à l'horizon 2030, en vue d'« éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous ».

Marck & Balsan a adhéré en 2016 au Global Compact des Nations Unies et partage au quotidien les 10 principes universels regroupés en 4 grands domaines :

- Droits de l'homme
- Normes internationales du travail
- Environnement
- Lutte contre la corruption

Aujourd'hui, Marck & Balsan engage des actions sur 6 des 10 principes (1, 3, 6, 8, 9 et 10) et ces actions sont reliées à 12 Objectifs de Développement Durable (3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 15, 16 et 17)

LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES

DROITS DE L'HOMME 1 à 8, 10, 11, 16, 17

1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL 1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17

3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

4 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

ENVIRONNEMENT 2, 3, 4, 6, 7, 9, 11 à 15, 17

7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION 3, 10, 16, 17

10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies sont dérivés de : la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.

ECOVADIS

L'évaluation EcoVadis prend en compte les politiques, les actions et les résultats du système de management RSE.

Marck & Balsan fait partie du top 2% des entreprises évaluées par EcoVadis dans son secteur.

Marck & Balsan conserve depuis 2018 sa médaille d'or EcoVadis avec une note de 69/100 en 2020.

63/100 en 2018
69/100 en 2019
69/100 en 2020

Afin d'améliorer sa note dans la catégorie « Achats Responsables », Marck & Balsan a décidé de faire évoluer son processus achat en y intégrant la notion de responsabilité sociétale, avec l'obtention du label Relations Fournisseurs et Achats Responsables.

MAINTIEN DE LA MEDAILLE D'OR ECOVADIS
AMELIORATION DE NOTRE NOTE ACHATS RESPONSABLES

L'ENVIRONNEMENT : NOTRE OFFRE DE SOLUTIONS RESPONSABLES

PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

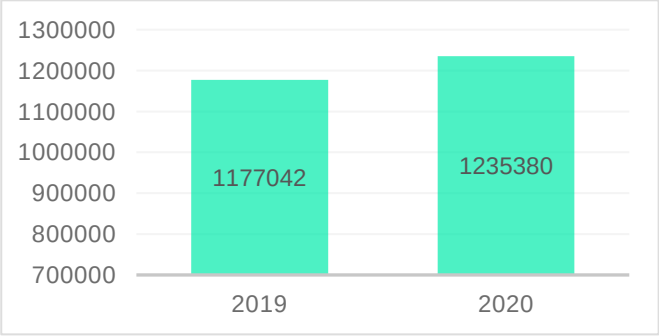
Marck & Balsan déploie plusieurs actions pour réduire sa consommation énergétique et limiter son empreinte écologique issue de l'énergie.

Consommation d'énergie

Marck & Balsan a mis en place un reporting de ses consommations d'électricité et d'eau au sein de son organisation (tous sites confondus)

Objectif : maîtriser et réduire sa consommation d'énergie, analyser les écarts pour optimiser sa consommation.

- **Consommation éléctricité en kWh**



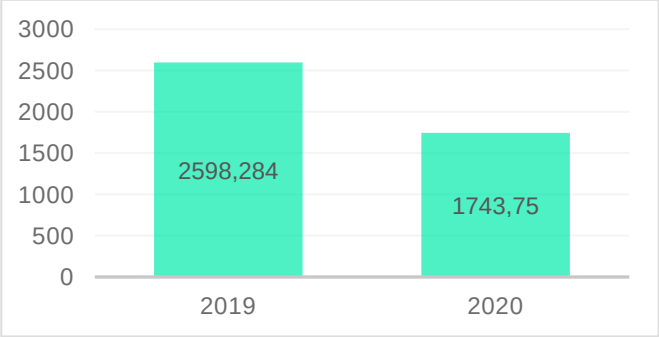
Nous notons une augmentation de 5% de la consommation d'électricité qui s'explique notamment par :

La mise en place de machines de coupe 4.0 ayant d'autres effets positifs, notamment sur la réduction des déchets de tissu et de papier.

Une reprise d'activité en modulation forte après le confinement.

Le passage en 2 équipes sur certaines activités au dernier trimestre 2020.

- **Consommation d'eau en m³**



EN 2020

-33%

DE M³ EAU

Les différentes actions mises en place en 2019 (chasses d'eau, robinet et lave-vaisselle) ont permis une diminution d'environ 33% de la consommation d'eau, accentuée par l'effet télétravail lié à la crise sanitaire.

Electricité verte

Par ailleurs, l'entreprise s'appuie sur des accords-cadres avec ses principaux partenaires énergétiques pour réduire sa consommation et promouvoir l'utilisation de sources d'énergie renouvelable (offres d'électricité verte). Au total, l'analyse du budget énergies (électricité et gaz naturel) de Marck & Balsan laisse apparaître une démarche déjà bien engagée de performance énergétique :

Les sites consomment de l'électricité verte à hauteur de 25% de la consommation totale d'électricité, via une Option Énergie Renouvelable.

Les contrats d'électricité signés par les sites de l'entreprise sont optimisés en termes de puissances souscrites par rapport aux besoins.

Les besoins en énergies (électricité et gaz) des sites sont satisfaits à environ 35% en électricité, vecteur en moyenne 2,5 fois moins émetteur de gaz à effet de serre (GES) que la consommation de gaz naturel.

Renouvellement de la flotte automobile

Marck & Balsan renouvelle sa flotte automobile en équipant les collaborateurs de véhicules moins polluants : puissance moindre, boite automatique et système start and go sur tous les véhicules.

Une station de recharge des véhicules électriques est disponible sur le parking du siège.

Début 2021, le premier véhicule hybride a été livré.

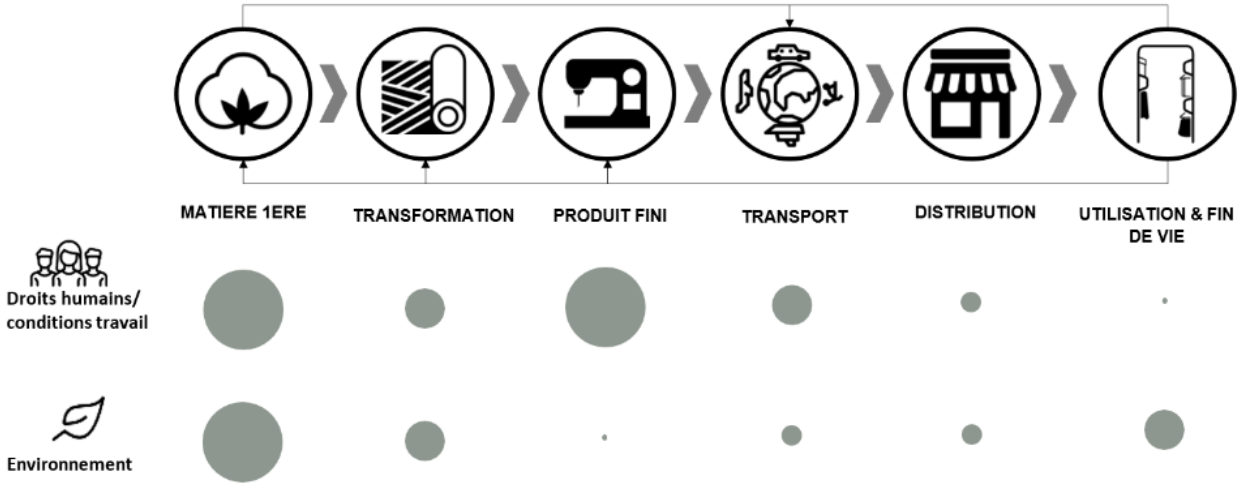
Optimisation transport de marchandises

- ⇨ Marck & Balsan fait le choix de développer des partenariats avec des prestataires logistiques qui partagent ses engagements et ayant également une démarche visant à réduire son empreinte environnementale
- ⇨ véhicules conformes aux dernières normes EURO V/VI et 100% AdBlue,
- ⇨ chauffeurs livreurs ayant bénéficié d'une formation à l'éco conduite.

Impact environnemental des produits

Marck & Balsan favorise les circuits courts. La confection des produits est faite en priorité dans nos usines en France ainsi que dans notre site en Tunisie, avec des transports par camion et bateau (versus l'**avion**), limitant ainsi les émissions de CO_2 et l'impact environnemental des produits liés aux trajets.

L'entreprise a estimé les émissions GES (Gaz à Effet de Serre) relatives à la chaîne d'approvisionnement de produits à l'aide de l'outil Ecotransit, indiquant la quantité de tonnes CO_2 équivalents (WTW). Cette estimation confirme l'intérêt d'avoir des composants sourcés proches du lieu de confection et du lieu de livraison au client.



On constate généralement dans le secteur textile que le transport n'est pas l'impact le plus important, comme l'illustre ce schéma (sur la base d'ACV de produits « classiques »). Aussi Marck & Balsan souhaite axer ses actions sur la matière première ainsi que sur la phase d'utilisation et de fin de vie.

OBJECTIFS 2021 • OBJECTIFS 2021 •

MISE EN PLACE DU SUIVI DE LA TRACABILITE DE NOS PRODUITS TOUT AU LONG DE LA CHAINE D'APPROVISIONNEMENT ET CALCUL DE L'ANALYSE DU CYCLE DE VIE SUR DES PRODUITS ICONIQUES.

PRODUITS PLUS RESPONSABLES

Référentiels Matières et Marquages

Elaboration de 2 référentiels qui seront des outils de travail pour plusieurs métiers au sein de l'entreprise mais aussi des guides dans la co-construction d'une collection avec le client.

- Référentiel Matières : Répertoire des fibres utilisées dans l'entreprise avec avantages, inconvénients et solutions existantes (labels …).
- Référentiel Marquage : Liste des différents types de marquages existants en fonction de leur caractère durable (amovibles, avec possibilités de retouches, fixes)

Déploiement de ces référentiels en 2021 aux différents services concernés.

Guide d'utilisation durable : bien porter et entretenir sa dotation

Ce guide d'utilisation permet de donner quelques tips aux clients Marck & Balsan sur le bon usage de sa dotation afin d'en améliorer sa durabilité. Voici quelques thématiques abordées :

- La dotation idéale : pour éviter la surconsommation
- Les gestes responsables : des services de retouches, maintien en conditions opérationnelles et recyclage des vêtements usagés sont proposés par Marck & Balsan
- Bien porter son uniforme : sensibiliser aux prises de mesures pour diminuer le risque d'usure
- Bien porter son EPI ou encore le maintien en condition des EPI

Un nouveau service de Prises de mesures par le produit : La Gradée

Le concept ?

Une veste déclinée en 3 tailles qui comporte des graduations permettant de définir le juste tour de poitrine et la juste longueur de manches. Elle permet au client de prendre lui-même ses 2 mesures dès la prise de commande. Un concept qui permet d'éviter :

- Le déplacement d'un maitre-tailleur ou preneur de mesure
- Le développement d'une carcasse individuelle à la taille
- Les retouches, voire de relancer en production

Gain de temps et démarche plus respectueuse de l'environnement sont donc à la clé.

Le déroulement ?

15 minutes pour réaliser ce relevé en totale autonomie à l'aide d'un kit comportant :

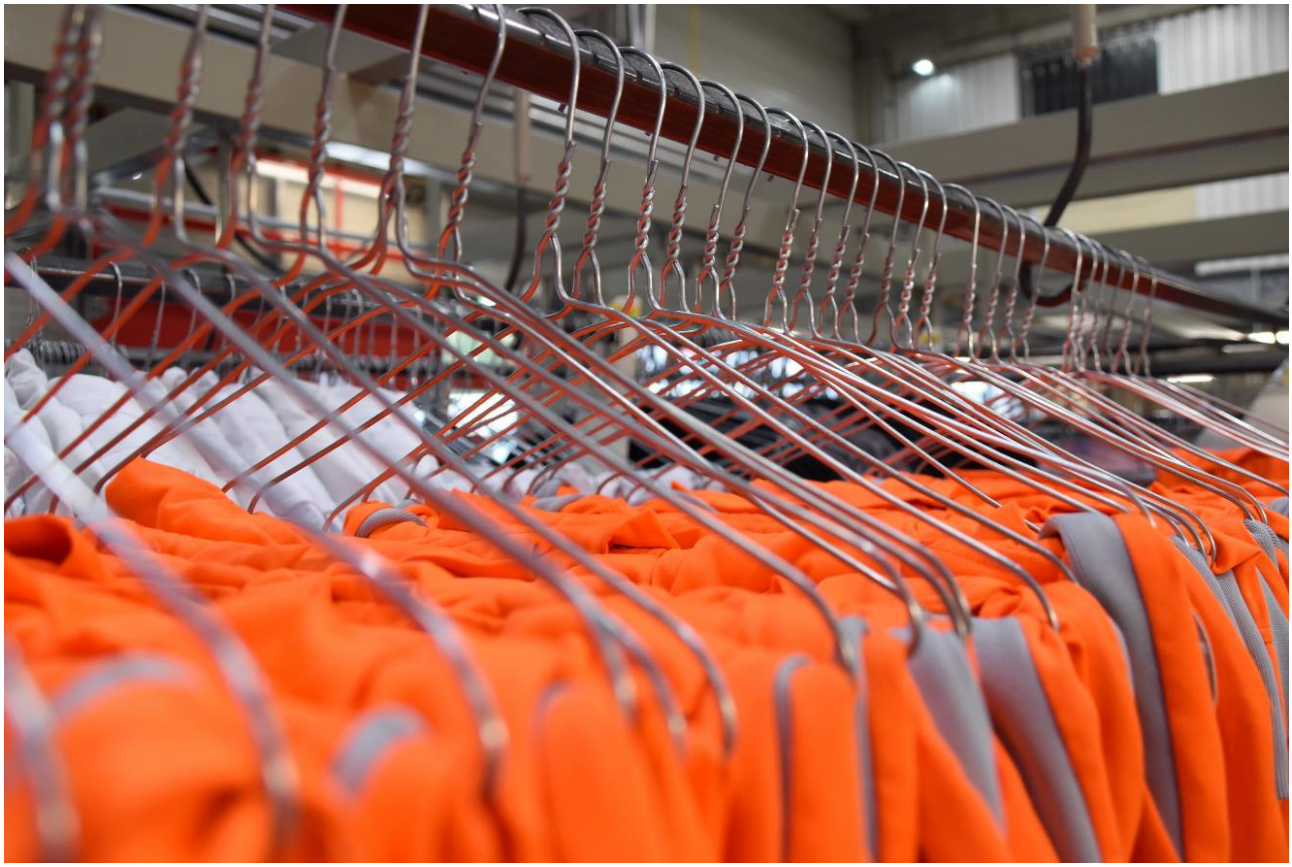
- les 3 vestes La Gradée
- le tutoriel
- la fiche de prise de mesures (papier et digital).
- un miroir

Une campagne de test a été réalisée en 2020 sur un échantillon d'une dizaine de personnes aux morphologies différentes. En 2021, Marck & Balsan proposera ce nouveau service de prise de mesures à ses clients.

Une collection capsule de produits plus responsables

Marck & Balsan a commencé à élaborer une collection de produits plus respectueux de l'environnement sur une sélection de produits incontournables à l'offre catalogue de l'entreprise. Des produits Chaîne & Trame (jupe, pantalon, chemise, veste) mais aussi une sélection de produits en Maille & Tricot (pull et polo). Sourcing matières premières, composants et marquages naturels sont à l'étude pour ensuite lancer les premiers prototypes.

- **DEPLOIEMENT DES REFERENTIELS ET GUIDE D'UTILISATION**
- **LANCEMENT DE LA COLLECTION CAPSULE DE PRODUITS PLUS RESPONSABLES**
- **MISE EN PLACE DU SERVICE DE PRISE DE MESURES « LA GRADEE »**
- **UNE ETUDE SUR L'INTEGRATION DE LIN DANS LES PRODUITS MARCK & BALSAN**



REDUCTION DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS ACTIVITES

Modernisation de l'outil de production Marck & Balsan

Après une période de test en 2018, Marck & Balsan a acquis une 1ère machine de coupe 4.0 afin d'adopter **un mode de production à la demande** pour être en mesure de proposer des produits personnalisés.

Cette machine s'inscrit dans le respect de l'environnement, avec notamment :

- ➔ Optimisation de la consommation de tissu
- ➔ Diminution des besoins en consommables
- ➔ Lames à longue durée de vie
- ➔ Suppression de l'utilisation de papier ou de plastique

L'entreprise poursuit l'implantation de ce type d'outil au sein de ses sites de fabrication.

2018 Test
2019 1ère machine
2020 2ème machine
2021 3ème machine

Dématérialisation des factures

Marck & Balsan a mis en place en 2018 une plateforme pour le traitement des factures fournisseurs et la gestion informatisée de leur circuit de validation.

Cette solution permet à la fois de gagner en efficacité, d'économiser l'impression des factures et de valoriser le travail des collaborateurs.

La dématérialisation des factures fournisseurs a été progressive pour être 100% effective en 2020 :

	2018	2019	2020
% factures dématérialisées fournisseurs	**47%**	**92%**	**100%**

Sur 2021, des optimisations de l'outil sont réalisées pour continuer d'améliorer son fonctionnement et d'être plus performant en délai de paiement.

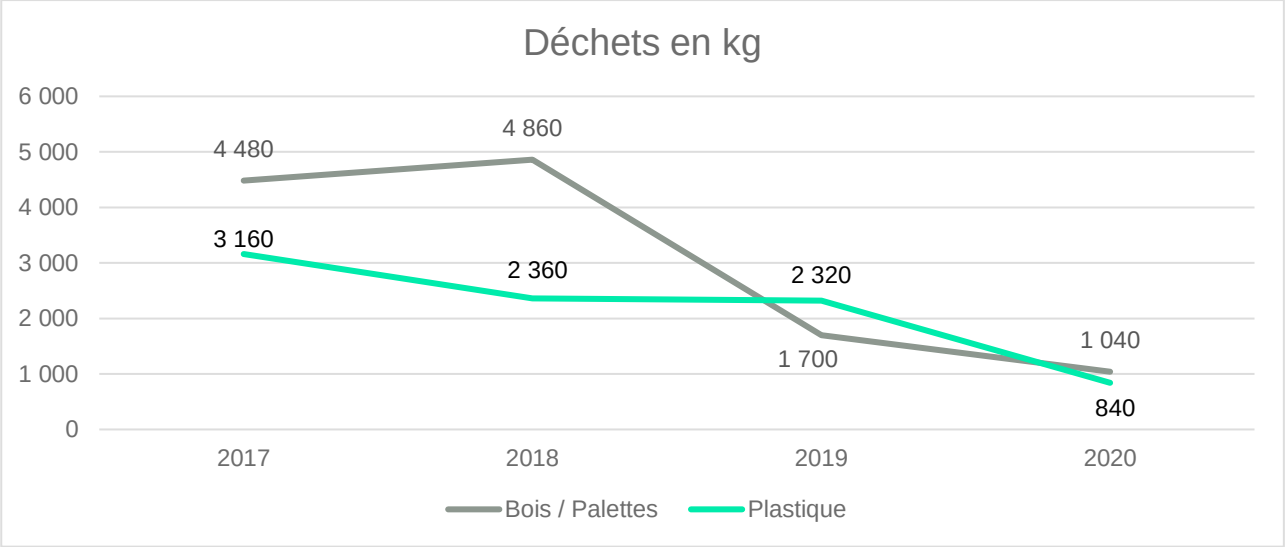
RECYCLAGE

Gestion des déchets

L'entreprise a mis en place un suivi du poids total de déchets par type et mode de traitement sur l'ensemble des sites Marck & Balsan :

Déchets en kg	2017	2018	2019	2020
Bois/Palettes	4 480	4 860	1 700	1 040
Papier/Cartons	52 854	36 814	44 599	45 838
Plastique	3 160	2 360	2 320	840
DIB	83 080	80 040	75 446	79 314
Total	143 574	124 074	124 065	127 032

De 2017 à 2020, la quantité de certains déchets générés par Marck & Balsan a diminué sur certains postes :
Les déchets de bois et palettes, ont été divisés par 4, et sont 100% recyclés.
Les déchets de papier et cartons sont 100% recyclés.
Les déchets plastiques ont diminué d'année en année pour être divisés par 4 entre 2017 et 2020. Les déchets triés sont 100% valorisés mais ne sont pas encore 100% triés : c'est un point d'amélioration sur lequel nous allons travailler en 2021.



En ce qui concerne les déchets textiles, l'entreprise suit aussi le poids annuel. Cependant, en dehors de son activité de confection et de ses stocks, il est peu maîtrisable puisque cela dépend principalement de la collecte réalisée avec ses clients, et dans ce sens, plus elle en a mieux c'est ! L'attention doit donc être ainsi portée sur le devenir de ces déchets. Marck & Balsan compte aujourd'hui 42% de ces déchets en seconde vie (dons et soldeurs) avec un nombre de déchets valorisés en augmentation.

42%

de ces déchets textiles en seconde vie
(dons et soldeurs)

- **UNIFORMISER LA GESTION DES DECHETS ENTRE LES SITES ET DIMINUER LA QUANTITE DIB.**
- **METTRE EN PLACE LA RECUPERATION ET LE TRI DES CHUTES DE PRODUCTION POUR VALORISATION.**

Matières recyclées

Allongement des cycles de vie des ressources utilisées avec des matériaux constitués de matières recyclées :

- ⇨ Utilisation pour le conditionnement des produits de cartons recyclés, ainsi que des caisses américaines recyclées avec couvercle.
- ⇨ Achats de palettes d'occasion ou recyclées sur les sites logistiques.
- ⇨ Proposition de plastique biosourcé et biodégradable pour l'emballage des produits. Marck & Balsan propose également à ses clients d'emballer plusieurs produits ensemble pour limiter l'utilisation du plastique (exemple des masques).

Matières recyclées dans les produits :

- ⇨ Développement de produits avec des matières recyclées.
- ⇨ Accompagnement des clients pour augmenter la part de produits issus du réemploi, de la réutilisation ou intégrant des matières recyclées.

L'entreprise ne maitrise pas le pourcentage de matériaux consommés provenant de matières recyclées car ce choix est souvent lié au cahier des charges des clients, en terme de coût ou de qualité produits.

- **REMPLACER LES MATIERES PRINCIPALES DES PRODUITS ICONIQUES AVEC DES MATIERES RECYCLEES EN CONSERVANT LES MEMES CARACTERISTIQUES TECHNIQUES.**
- **PROPOSER DES PRODUITS ISSUS DU RECYCLAGE**

LES RELATIONS D'AFFAIRES : NOTRE COMPORTEMENT ETHIQUE ET LOYAL

RELATIONS FOURNISSEURS ET ACHATS RESPONSABLES

Charte RELATIONS FOURNISSEURS RESPONSABLES Signataire

Marck & Balsan est signataire de la charte Relations Fournisseurs Responsables depuis 2018.
En 2020, l'entreprise a souhaité étendre cet engagement en obtenant la reconnaissance du label Relations Fournisseurs et Achats Responsables

Marck & Balsan a défini une Politique Achat claire et cohérente, au cœur de laquelle une démarche d'achats responsables est en adéquation avec les orientations générales de l'entreprise.
https://www.marcketbalsan.fr/wp-content/uploads/2021/02/annexe-8-politique-achats-marck-et-balsan.pdf

Un médiateur interne a été identifié et est directement joignable via l'adresse suivante : mediateur.fournisseurs@marcketbalsan.fr

RELATIONS FOURNISSEURS & ACHATS RESPONSABLES
ISO 20400:2017
LABEL

Quelques actions réalisées :

• Analyse des risques et opportunités
• Cartographie des risques par produits
• Questionnaire écoute active des fournisseurs

OBJECTIFS 2021 • OBJECTIFS 2021 •

- **FORMALISER NOTRE PROCÉDURE DE RÉFÉRENCEMENT DES FOURNISSEURS**
- **POURSUIVRE LA PROFESSIONALISATION DE LA FONCTION ET DU PROCESSUS ACHATS**

PERFORMANCE RSE ET CHAINE D'APPROVISIONNEMENT

Evaluation fournisseurs

L'objectif de Marck & Balsan est de faire progresser le panel fournisseurs en matière de RSE en les évaluant sur :

- leur démarche environnementale
- les points de droit social basé sur l'Organisation Internationale du Travail
- la lutte contre la corruption

ÉVALUATION DES FOURNISSEURS DÉJÀ RÉFÉRENCÉS À HAUTEUR DE
66% DES ACHATS

Innocuité

FOURNISSEURS OEKO-TEX
64%

Marck & Balsan encourage ses fournisseurs à obtenir le certificat Oeko-Tex pour s'assurer que les matières ne sont ni allergènes ni cancérigènes.
Sur l'année 2019, la proportion de fournisseurs certifiés Oeko-Tex a plus que doublé.
Fin 2019, les fournisseurs avec un certificat Oeko-Tex représentent une proportion des achats de 64% de CA, cette proportion a été conservée en 2020.

Evaluation fournisseurs

Marck & Balsan accompagne ses sous-traitants dans la mise en place d'actions d'amélioration suite aux audits sociaux réalisés par des organismes indépendants.
Le référentiel utilisé, basé sur la SA8000, inclut :

- les droits humains
- l'environnement de travail
- le management environnemental
- l'intégrité de l'entreprise
- le Système de Management

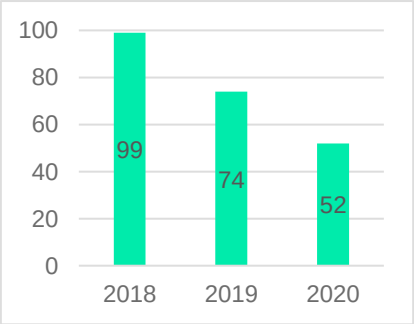
Le niveau de conformité est élevé et va bien souvent au-delà des lois locales ou nationales.

Pour chacun des sites audités, le nombre de Non-Conformités a diminué. Pour les sites ayant le plus de non conformités, le suivi est le suivant :

2019 et 2020

- 30%

DU NOMBRE DE NON CONFORMITÉS LORS DES AUDITS



PREVENTION DE LA CORRUPTION

Au cours de l'année 2020, le déploiement du programme a été poursuivi avec une action spécifique auprès de la filiale **SILLINGER** avec laquelle un **Code d'Ethique** a été construit et mis en œuvre.

De façon plus globale au niveau de l'entreprise, un nouveau Guide a été rédigé et validé concernant la pratique des **cadeaux, invitations et opérations de mécénat et de sponsoring** explicitant le process à suivre pour organiser de tels événements.

EN 2020

0

Situations anormales

Aucune remontée de situation a priori anormale n'a été reçue et que, par conséquent, aucune investigation n'a été lancée au cours de l'année.

Concernant les actions de sensibilisation et en raison de la situation sanitaire, elles n'ont pas pu avoir lieu, mais elles reprendront normalement en présentiel et en distanciel dès le mois de mars 2021 avec une action auprès d'une trentaine de nouveaux collaborateurs, permettant de conserver un taux très élevé de formation, au-delà des 95% de la cible privilégiée.

>95%

Collaborateurs sensibilisés à la lutte contre la corruption

100%

DE MEMBRES DES INSTANCES DE GOUVERNANCE FORMÉS

Concernant les instances de gouvernance, toutes les personnes du Comité de Direction (CODIR) Opérationnel et du Comité de Direction Stratégique ont connaissance des politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption.

Pour l'année 2021, l'objectif principal est le lancement et la réalisation d'une nouvelle cartographie des risques en adéquation avec les demandes de l'Agence Française Anticorruption (AFA). Cette nouvelle cartographie devra être opérationnelle au 1er janvier 2022.

L'EMPLOI DURABLE : NOS SAVOIR-FAIRE ET NOS PARTENARIATS

DEVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

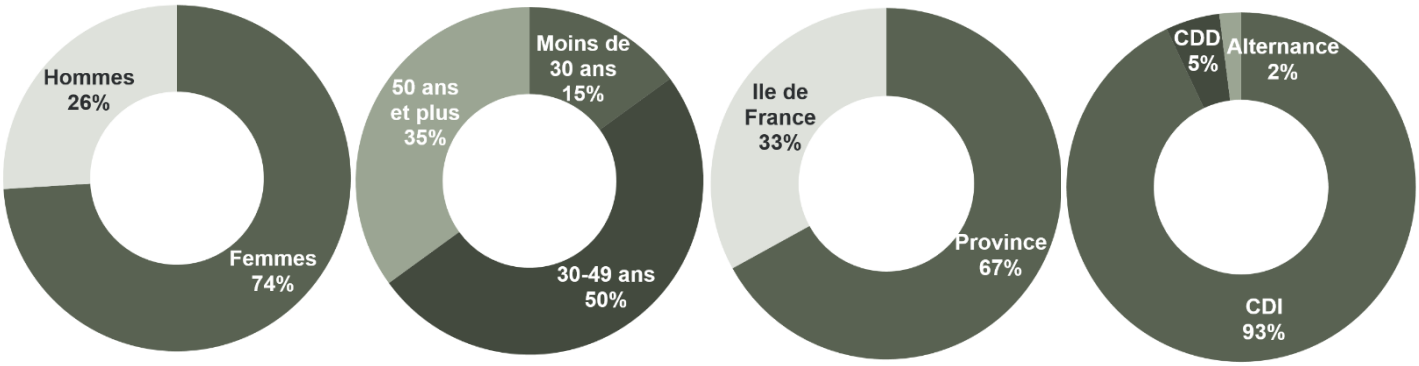
Marck & Balsan favorise un emploi durable avec :

- 93% de ses salariés en CDI, ancrés dans le territoire national
- 67% de ses effectifs répartis sur 6 sites en France
- 40% des collaborateurs à la production avec des savoir-faire de confection et de passementerie uniques en France.

Marck & Balsan allie :

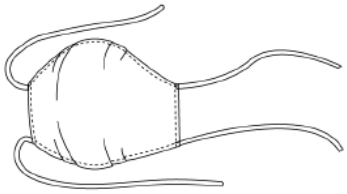
- **savoir-faire** historiques qui se transmettent depuis plus de 150 ans
- **innovation** avec 10% des salariés investis dans la recherche d'équipements toujours plus performants pour la protection de ses clients exposés à de nombreux risques (feu, froid, chimiques, guerres…).

Effectif total **444** salariés au 31/12/2020



2020 a été marquée par la crise sanitaire de la Covid-19 pendant laquelle Marck & Balsan a maintenu l'emploi et a même poursuivi ses embauches.

Dès fin mars 2020, les ateliers ont redémarré très rapidement pour produire des masques.



DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

Les besoins en développement de compétences sont émis soit par les managers soit par les collaborateurs eux-mêmes lors des entretiens annuels d'évaluation. Ces besoins sont formalisés dans un document dédié appelé Fiche de recueil de besoins en formation. Suite à la compilation de ces besoins, le programme de formation est établi pour assurer la montée en compétences ou le développement de nouvelles compétences des salariés.

Formations SI

En 2020, un important programme de formation sur l'ERP a été dispensé du fait de la fusion des différentes sociétés. **203** personnes**, soit 46%** des salariés, ont été formées au cours de **116** sessions de formation. 26 manuels de formation ont été mis en ligne sur l'intranet pour accompagner spécifiquement chaque métier.

Sensibilisation des collaborateurs à la RSE

En 2019 et 2020, une formation à la RSE en partenariat avec le cabinet Bluequest et la Fédération de la Maille a été proposé aux collaborateurs. La population formée a notamment concerné les personnes en lien avec les axes RSE prioritaires sur 2020 (Achats Responsables, Eco-conception, Recyclage), à savoir :

- les acheteurs et chefs de produits
- le Bureau d'Etudes et la R&D
- les responsables de sites de production
- les référents recyclage sur sites
- les membres du Copil RSE

EN 2019
27%
FORMÉS SELON NOS AXES PRIORITAIRES

EN 2020
100%
FORMÉS SELON NOS AXES PRIORITAIRES

En lien avec les compétences riches des collaborateurs et des métiers au sein de Marck & Balsan, un programme de création de contenus de formations internes va être initié en 2021 :

CRÉATION DE L'ACADÉMIE MARCK & BALSAN

MAINTIEN DU SAVOIR-FAIRE LOCAL ET PARTENARIATS

EPV

En 2020 renouvellement du label EPV du site de la Chartre sur le Loir pour des savoir-faire français d'excellence en matière de passementerie et confection d'accessoires d'uniforme.

Atelier de fabrication
de la Chartre-sur-le-Loir

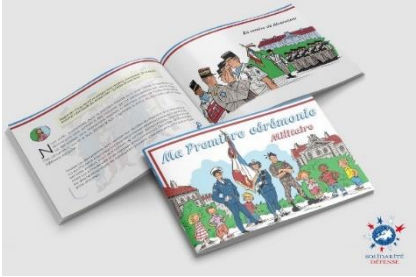
SFE

Marck & Balsan rejoint en 2020 l'association **Savoir Faire Ensemble** (SFE) et son réseau d'entreprises textiles pour fabriquer localement des vêtements durables.

Partenariat / Mécénat

En 2020, mise en place de la commission Mécénat constituée de membres de directions internes qui collectivement choisissent les partenariats selon 2 axes clairement définis :

1. Faire rayonner (culture, métiers, savoir-faire français…)



Partenariat pour l'édition d'un livret pédagogique intitulé « Ma première cérémonie militaire » édité par l'association Solidarité Défense au profit des enfants et leurs familles.

Marck & Balsan a animé des ateliers ouverts au grand public lors d'un « Week-end des savoir-faire » organisé au musée de l'Armée, en lien avec l'exposition « les canons de l'élégance ».

2. Protéger (partenariat pour la santé, le handicap, les risques naturels…)

Dons de masques Covid 19 fabriqués dans les usines de Marck & Balsan pour les familles des salariés Marck & Balsan (en plus d'une dotation professionnelle).

Dons de masques/ tissus pour la réalisation de masques pour diverses associations dont l'APEAI (qui gère 7 établissements et accompagne environ 150 personnes handicapées)

Soutien du Groupe Secours Catastrophe Français à travers des opérations de dons de matériels et équipements de protection, partenariat engagé depuis plusieurs années.

DIVERSITE, EQUITE ET EGALITE DES CHANCES

Gouvernance Marck & Balsan

Marck & Balsan a mis en place une nouvelle gouvernance simple et claire afin d'embarquer l'ensemble des grandes Directions en assurant leur information sur les décisions importantes pour l'entreprise.

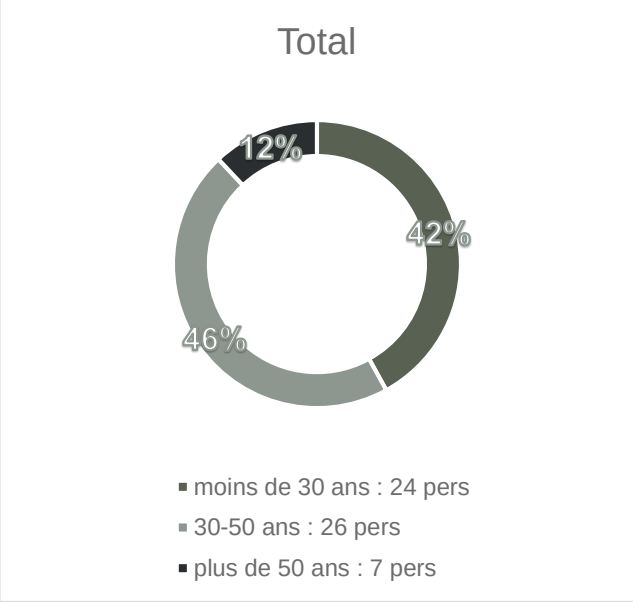
Ces instances mettent en œuvre la parité H/F pour la gouvernance de Marck & Balsan :

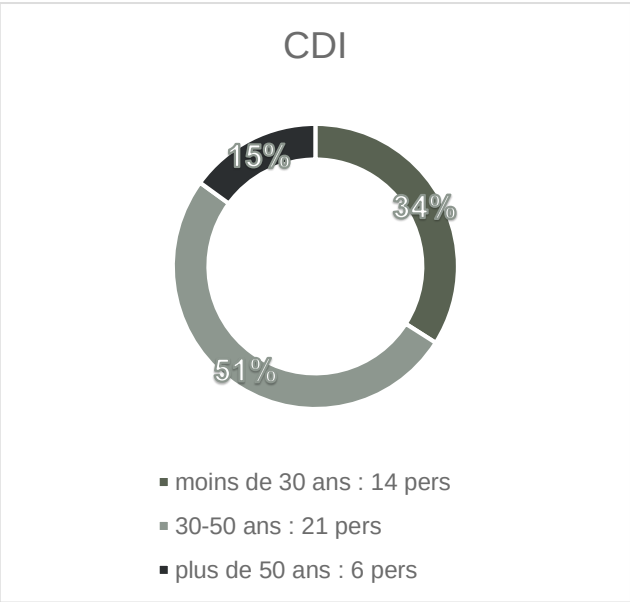
Instance	% Femmes	% Hommes	30 ans-50 ans	Plus de 50 ans
Comité de direction Opérationnel	50%	50%	50%	50%
Comité de direction stratégique	46%	54%	46%	54%
Comité Opérationnel & Business	35%	65%	47%	53%
Comité prospective	43%	57%	43%	57%
Comité transformation	60%	40%	60%	40%

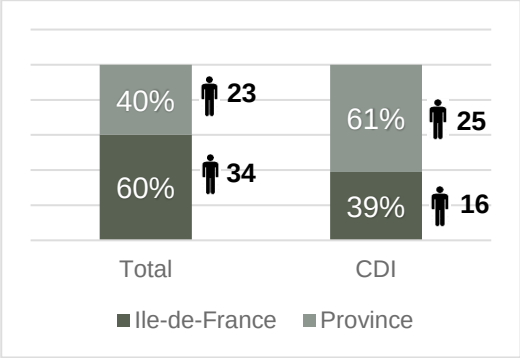
Embauches

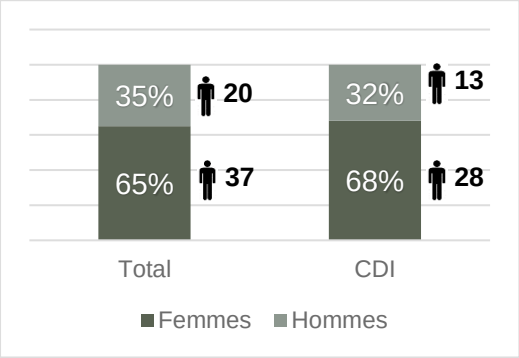
En 2020, malgré la crise sanitaire, Marck & Balsan a poursuivi ses embauches.

Nouveaux salariés embauchés (en % et en nombre) :

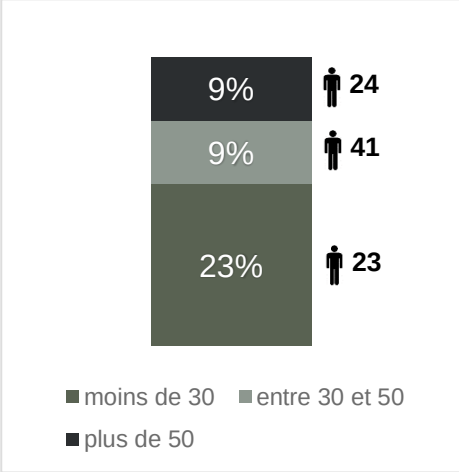


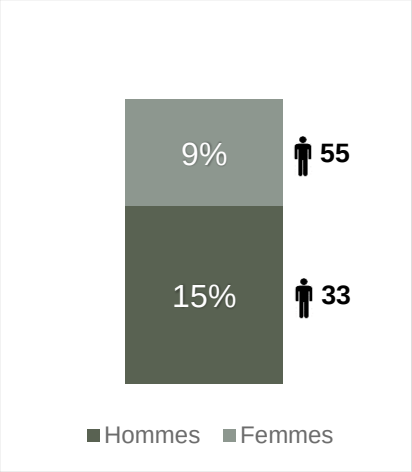


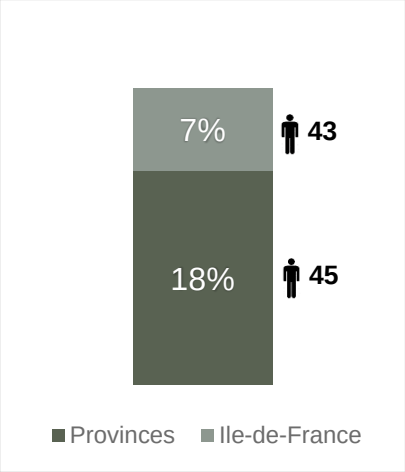




La rotation (en nombre avec le % associé) est la suivante :







On note un taux de rotation de 9% pour les +30 ans et pour les femmes et il est de 7% en Ile de France.

SIGNER LA CHARTE DIVERSITÉ

L'HUMAIN : NOS ENGAGEMENTS POUR L'EPANOUISSEMENT

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Fusion & Consultation des collaborateurs

Marck & Balsan a un parti pris fort dans le processus de fusion de ses filiales et de transformation de son entreprise avec une consultation des collaborateurs :

- Recueil du regard des collaborateurs par un cabinet extérieur : **60 entretiens individuels** sur la base du volontariat sur l'ensemble des sites
- ⇨ Etat des lieux sur les points forts et les points d'amélioration à mesurer quantitativement.
- Mise en ligne d'un questionnaire pour toucher l'ensemble des collaborateurs avec une accessibilité accompagnée pour les postes de production => taux de réponse de 80%.
- Résultats délivrés auprès des collaborateurs lors de journées baptisées « 24h Marck & Balsan » (session collectives ou digitales et ateliers d'échanges) avec un taux de couverture de 95%.
- Communication suivie par affichage et sur intranet : vidéos, newsletters…

Télétravail

En mars 2020, l'entreprise, pour faire face à la crise sanitaire, s'est organisée dans l'urgence pour placer en télétravail une partie de ses salariés qui, auparavant, ne bénéficiaient pas de cette modalité dans le cadre de la Charte de Télétravail en vigueur.

Les retours d'expérience aussi bien des salariés que des responsables d'équipes ont clairement amené à la conclusion que l'entreprise pouvait faire évoluer sa Charte vers un véritable Accord Collectif portant sur le Télétravail. Les modalités de cet accord sont harmonisées, élargies et simplifiées. L'entrée en vigueur de cet accord est le 1er janvier 2021 et pourra se mettre en œuvre dès la fin de la crise sanitaire.

A noter : les nouveaux accords Marck & Balsan ont été conclus avec les représentants du personnel du siège et ont ensuite fait l'objet d'une vaste communication, d'abord auprès des autres représentants du personnel, puis des encadrants pour transmission lors des réunions de service, et enfin mise à disposition de tous les collaborateurs sur l'intranet.

Prise en compte des Risque Psycho-sociaux

1. Dispositifs de soutien psychologique lié à la crise sanitaire de la COVID

Mise en place de 2 dispositifs de soutien psychologique confidentiel en libre accès :

- **Pour tous** : Mise à disposition, à compter du Lundi 27 avril 2020, et jusqu'à la fin du premier confinement, d'un soutien psychologique (par téléphone et sur la base de l'anonymat) accessible à tous, et à tout moment, le collaborateur prend l'initiative d'appeler un psychologue qui apporte écoute et conseils.

- **Pour les encadrants** : Un soutien opérationnel assuré par deux consultants. Sans vocation thérapeutique, il constitue davantage une aide qui s'inscrit, par exemple, dans le cadre de l'adaptation des tâches des collaborateurs en télétravail, le process management, la préparation d'entretiens annuels à distance….

2. Formation aux techniques de relaxation

Des propositions concrètes d'accompagnement pour la gestion du stress et un soutien psychologique ont été mis en œuvre, avec notamment une formation aux techniques de relaxation (alternance d'exercices de respiration et de théorie sur la gestion du stress) ouverte à tous sur l'ensemble de ses sites, sur la base du volontariat, effectuée pendant le temps de travail.

PROGRAMME DE
4 SESSIONS
88 SÉANCES
6 SITES
160 PARTICIPANTS SOIT
36% DES EFFECTIFS

Le témoignage de Céline :

« Un grand merci à la Direction des Ressources Humaines d'organiser et proposer ces sessions toujours en cours !
Le formateur met en place des outils rapides et faciles à reproduire en autonomie tels qu'exercices de respiration, mouvements corporels sur les zones clés de tensions et de regard/analyse sur nos propres perceptions et ressentis internes. C'est une très belle initiative de mieux être au travail pour soi et ses collègues! »

SECURITE DES TRAVAILLEURS

Démarche engagée sur les TMS (Troubles Musculo Squelettiques)

Les métiers de la confection s'exercent en atelier dans un environnement exposé au bruit suivant le type de machine utilisée. L'activité requiert une position assise ou debout prolongée en fonction de l'étape de confection. Cet environnement demande à l'entreprise de réfléchir en permanence à aménager au mieux les espaces de travail par du matériel ou de l'équipement favorisant le bien-être du personnel avec l'appui d'organismes extérieurs.

Pour exemple, Marck & Balsan a investi dans des chaises ergonomiques, des lampes à led sur les machines à coudre, des lampes avec loupes pour faciliter le piquage à la main, des tapis antistatiques, des tapis anti-fatigue, des fers à repasser sans fil et plus légers pour les métiers de la presse ou encore des chariots de transport ergonomiques pour les charges lourdes telles que les tissus.

Sur chacun des sites, Marck & Balsan a également réorganisé les chaînes de production pour limiter les déplacements.

Pour lutter contre les TMS, Marck & Balsan favorise la polyvalence, de manière à limiter les gestes répétitifs, en occupant différents postes de travail.

Audits Sécurité et évaluation des fournisseurs

Marck & Balsan améliore la Sécurité des travailleurs sur chaque site grâce à son programme d'audit interne et aux actions mises en place suite aux audits sécurité pilotés par la Direction Qualité Hygiène Sécurité Environnement.

Concernant les fournisseurs, Marck & Balsan les évalue via un questionnaire dans lequel elle intègre des critères de pérennité et d'engagements de respect des obligations sociales, environnementales et compliance que l'entreprise juge indispensables pour bâtir une collaboration durable, dont notamment :

- le respect **des droits de l'homme et des droits des travailleurs selon les préconisations de l'OIT**
- le déploiement de mesures visant à prévenir et détecter les risques potentiels pour la **santé et la sécurité de l'ensemble des collaborateurs**

Marck & Balsan accompagne ses partenaires vers une production de plus en plus responsable et sécurisée.

RELATIONS SOCIALES

Dialogue social

Pour illustrer la gestion du dialogue social au sein de Marck & Balsan, deux exemples :

1. En matière de gestion de la crise sanitaire du COVID avec les représentants du personnel :

Les décisions prises concernant les conditions d'hygiène et de sécurité liées à la crise du Covid ont été régulièrement partagées avec les représentants du personnel qui ont été associés aux différentes actions mises en place – en particulier au début de la période.

La crise sanitaire a fait l'objet d'échanges et de retours d'expérience avec les instances représentatives du personnel, les encadrants et les salariés tout au long de l'année 2020, mais n'a pas freiné le dialogue social dans l'entreprise qui s'est poursuivi notamment au travers de son projet de fusions d'entreprises baptisé « H2O » qui a abouti en fin d'année.

2. En matière de gestion de la préparation des fusions sociales avec les représentants du personnel :

Les principes de pédagogie et d'accessibilité qui sont au cœur du dialogue social ont facilité la mise en place de dispositifs harmonisés pour constituer le socle des accords d'entreprise Marck & Balsan au 1er janvier 2021 :

- Télétravail
- Durée et aménagement du temps de travail
- Temps de déplacement professionnel
- Astreintes
- Déconnexion
- Forfait annuel en jours

Gestion de la crise sanitaire

Un questionnaire sur la gestion de crise a été proposé pour mesurer le degré de satisfaction des salariés. Il a permis de recueillir l'opinion des collaborateurs sur les domaines les mieux gérés pendant la crise (conditions d'hygiène et de sécurité mises en place dès le début de la crise, dons de masques aux salariés et à leurs familles, communication et interactions avec les collaborateurs…). Il a également permis d'identifier et hiérarchiser les pistes d'amélioration.

Taux de retour du questionnaire de : **50%**
Représentativité des sites : **40%** de répondants sont basés au siège / **60%** sur les autres sites

92%

DES COLLABORATEURS SATISFAITS DE LA GESTION DE LA CRISE (44% TRÈS SATISFAITS)

MARCK & BALSAN
SE FIXE DES OBJECTIFS AMBITIEUX AU SERVICE DE L'HUMAIN, DE L'ENVIRONNEMENT ET DE SES PARTENAIRES

Contact
Direction QHSE
rse@marcketbalsan.fr

Siège social - 74, rue Villebois Mareuil
92230 Gennevilliers - France
Tél. +33 (0)1 34 26 52 52
Fax +33 (0)1 34 26 52 00
info@marcketbalsan.fr

marcketbalsan.fr

Tous droits réservés. Reproduction interdite – Mai 2021 – Marck & Balsan - S.A.S. au capital de 8.684.600 euros - n°489 804 435 RCS Nanterre - TVA FR 87 489 804 435 -Crédit photographe : Adrien Daste - Unsplash